



Regulamin Szkoły Języków Obcych AKCENT

§ 1. Przedmiot regulaminu

Regulamin stanowi integralną część Umowy jaką przedstawiciel Szkoły Języków Obcych AKCENT podpisuje z każdym Uczestnikiem kursu.

Szkoła Języków Obcych AKCENT zobowiązuje się:

- po zgłoszeniu się Słuchacza wraz z opiekunem udzielić wszystkich informacji dotyczących usług oferowanych przez Szkołę
- wysłuchać wszelkich uwag Słuchaczy, w celu poprawienia jakości usług oferowanych przez Szkołę
- przestrzegać Regulaminu

§ 2. Organizacja zajęć

2.1 Rok szkolny w Szkole Języków Obcych AKCENT trwa dwa semestry.

2.2 Od 20 sierpnia, każdego roku, trwają zapisy na wybrane kursy, również na zajęcia indywidualne, zajęcia w domu ucznia oraz zajęcia e-learningowe.

2.3 Cena kursów jest zróżnicowana w zależności od poziomu nauczania, zgodna z aktualnym cennikiem na aktualny rok szkolny.

2.4 W przypadku zmniejszenia się w trakcie kursu liczby osób w grupie, przedstawiciel Szkoły Języków Obcych AKCENT ma prawo zaproponować Słuchaczom nowe warunki uczestnictwa w zajęciach tzn. zmniejszyć ilość godzin kursu, zwiększyć opłatę za kurs lub zwiększyć liczebność grupy poprzez połączenie z inną grupą na tym samym lub zbliżonym poziomie.

2.5 Zajęcia na kursach organizowanych przez Szkołę Języków Obcych AKCENT prowadzą lektorzy posiadający kwalifikacje do prowadzenia nauki języków obcych lub wykwalifikowani nauczyciele przedmiotowi.

2.6 Zajęcia dydaktyczne oraz praca lektorów podlega stałemu nadzorowi metodycznemu.

2.7 Zajęcia na kursach prowadzone są wg tygodniowego planu zajęć.

2.8 W przypadku nieobecności lektora, Szkoła Języków Obcych AKCENT wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych pracownik biura przekazuje informację telefonicznie, poprzez platformę EDUSKY e-mailem bądź poprzez wiadomość SMS w trybie natychmiastowym lub organizuje zastępstwo.

2.9 Nowy termin zajęć ustalany jest zawsze wspólnie, przez Lektora oraz grupę, i musi uzyskać akceptację przynajmniej 51% Słuchaczy.

§ 3. Prawa i obowiązki Słuchaczy

3.1 Przyporządkowanie Uczestnika kursu do grupy odbywa się na podstawie bezpłatnego testu kwalifikacyjnego oraz, w razie potrzeby, rozmowy z lektorem.

3.2 Na kursy na poziomie początkującym nie ma wymagań kwalifikacyjnych.

3.3 Jeżeli w trakcie trwania kursu okaże się, że poziom wybranej grupy językowej jest dla Uczestnika zbyt niski lub zbyt wysoki, wówczas Uczestnikowi przysługuje prawo zmiany grupy.

3.4 W zajęciach językowych może uczestniczyć każdy Słuchacz, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:

1. zapoznał się z Regulaminem,
2. podpisał Umowę ze Szkoła Języków Obcych AKCENT,
3. nie zalega z regulowaniem należności wobec Szkoły Języków Obcych AKCENT,
4. stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie,
5. systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, odrabia prace domowe oraz przystępuje do testów sprawdzających przyrost kompetencji językowych.

3.5 Na zakończenie roku szkolnego Uczestnicy otrzymują certyfikat ukończenia kursu.

3.6 Rodzice/opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania od Lektora informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania roku szkolnego.

3.7 W przypadku dłuższej niż trzy razy pod rząd nieobecności na zajęciach Uczestników, Szkoła Języków Obcych AKCENT zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie rodziców/opiekunów Uczestnika.

3.8 Osoby, które nie są Uczestnikami Szkoły Języków Obcych AKCENT nie mogą uczestniczyć w zajęciach językowych. W szczególnych sytuacjach, po uzgodnieniu warunków z Dyrekcją Szkoły Języków Obcych AKCENT, w zajęciach mogą uczestniczyć, jako obserwatorzy, osoby nie będące Uczestnikami Szkoły Języków Obcych AKCENT.

3.9 Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba, że są one wykorzystane do zajęć lekcyjnych za zgodą i aprobatą lektora.

3.10 Na terenie Szkoły Języków Obcych AKCENT oraz obszarze przyległym obowiązuje zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów oraz zażywania narkotyków.

3.11 Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze do szkoły oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy rodziców/opiekunów.

3.12 Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a lektorzy do rozpoczynania i kończenia każdego zajęcia w wyznaczonym czasie.

§ 4. Zapisy i zasady płatności

4.1 Szkoła Języków Obcych AKCENT przyjmuje zapisy na kursy językowe w trakcie całego roku szkolnego.

4.2 Rezerwacja miejsca na kursie następuje po podpisaniu Umowy ze Szkołą Języków Obcych AKCENT.

4.3 Wysokość opłaty za kurs wynika z aktualnie obowiązującego cennika.

4.4 Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin dydaktycznych objętych programem wybranego kursu, dodatkowe materiały dydaktyczne uzupełniające, które Uczestnik otrzymuje na zajęciach, test kwalifikacyjny (jeśli jest konieczny), testy cząstkowe i końcowe, egzaminy próbne, plan wynikowy, certyfikat ukończenia kursu oraz możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów szkoły oraz doradztwa metodycznego.

4.5 Przed rozpoczęciem kursu szkoła zobowiązuje się do podania tytułu podręcznika z którego będzie korzystał Słuchacz w trakcie trwania kursu. Słuchacz zobowiązuje się do samodzielnego zakupu podręcznika proponowanego przez szkołę lub może skorzystać z pośrednictwa szkoły.

4.6 W przypadku, gdy w czasie semestru następuje zmiana podręcznika z części niższej na wyższą, za kolejną część podręcznika Słuchacz ponosi dodatkową opłatę nie wliczoną w cenę kursu.

4.7 Uczestnicy mogą korzystać z systemu zniżek ustalonych przez szkołę na dany rok szkolny. Informacja o rabatach w sekretariacie szkoły.

4.8 Osoby dołączające do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę za zajęcia, w których będą uczestniczyć. Uczestnicy nie ponoszą żadnych opłat za zajęcia, które już się odbyły w ramach kursu, a w których Uczestnik nie uczestniczył.

4.9 Opłatę za kurs należy uiszczać w biurze Szkoły Języków Obcych AKCENT lub na konto bankowe.

4.10 W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat Szkoła Języków Obcych AKCENT pobiera ustawowe odsetki.

4.11 Czasowa nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłaty za kurs.

§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

5.1 Każdy Uczestnik ma prawo zrezygnować z kontynuacji nauki w Szkole Języków Obcych AKCENT w dowolnym momencie trwania kursu z zachowaniem regulaminowego trybu i okresu wypowiedzenia umowy.

1. Rozwiązanie umowy następuje na pisemny wniosek (oświadczenie o rezygnacji) rodziców/opiekunów Uczestnika kursu.

2. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca, w którym rodzic/opiekun złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z kontynuacji nauki w Szkole Języków Obcych AKCENT.

3. Słuchacz rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania należnych płatności włączając ostatni dzień obowiązywania Umowy, w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

4. Słuchaczowi, który zapłacił za kurs z góry nie przysługuje prawo zwrotu wniesionej wcześniej opłaty, z wyjątkiem szczególnie uzasadnionych sytuacji życiowych.

5. W przypadku rezygnacji z kursu Słuchaczowi nie przysługuje zwrot opłaty wpisowej.

§ 6. Ocena pracy Słuchaczy, świadectwa

6.1 Szkoła Języków Obcych AKCENT monitoruje na bieżąco postępy swoich Słuchaczy. Ocena postępów w nauce pomaga Słuchaczowi w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a lektorowi umożliwia indywidualne podejście do każdego ucznia.

6.2 Ocena postępów w nauce odbywa się w sposób jawny. Ocenie podlegają wszystkie sprawności językowe. Na zakończenie roku szkolnego Słuchacze otrzymują świadectwo ukończenia kursu, a systemie EDUSKY znajdują się wyniki nauczania.

6.3 Słuchacze Szkoły Językowej AKCENT zobowiązani są do aktywnego uczestnictwa w zajęciach, systematycznego odrabiania prac domowych, w tym prac pisemnych oraz obecności na okresowych testach kontrolnych i teście końcowym.

6.4 Testy kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

6.5 Certyfikat o ukończeniu kursu otrzymuje słuchacz, który zaliczył test semestralny i końcowy, jak również był obecny na minimum 70% wszystkich zajęć. Każdy Słuchacz, który ukończył kurs objęty programem kursów na dany rok szkolny oraz uregulował zobowiązania finansowe wobec Szkoły Języków Obcych AKCENT, otrzymuje certyfikat ukończenia kursu. Certyfikat określa poziom nauki zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego, liczbę godzin, frekwencję oraz stopień opanowania poszczególnych sprawności językowych. Świadectwa dla dzieci młodszych zawierają ogólną informację o ukończonym kursie.

§ 7. Postanowienia końcowe

7.1 Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.

7.2 W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.